



请扫描以查询验证条款

中信保诚「顽爱」优选定期寿险(2019版)条款阅读指引

◆ 中信保诚「顽爱」优选定期寿险(2019版)产品提供身故和全残保障。

◆ 为了帮助您更好地理解本条款，我们先介绍几个本条款中的概念。

- “我们”指中信保诚人寿保险有限公司。
- “您”指投保人，就是购买本保险并缴纳保险费的人。
- “被保险人”指受本保险合同保障的人。
- “受益人”指发生保险事故后领取保险金的人。

◆ 条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。

◆ 条款目录

1 我们保什么、保多久	6.2 转换权
1.1 基本保险金额	6.3 保证增额权
1.2 保险责任	6.4 戒烟激励
1.3 保险期间	6.5 保险单借款
2 我们不保什么	6.6 保险费的垫缴
2.1 除外责任	7 需关注的其他内容
2.2 如实告知与保险合同的解除	7.1 保险合同的构成
2.3 其他免责条款	7.2 保险金额
3 如何缴纳保险费	7.3 保险责任的开始
3.1 您缴纳保险费的义务	7.4 投保年龄
3.2 宽限期	7.5 年龄误告
3.3 效力中止与恢复	7.6 合同效力的终止
4 如何领取保险金	7.7 诉讼时效
4.1 受益人	7.8 未归还款项的偿还
4.2 保险事故的通知	7.9 变更保险合同
4.3 保险金的申请	7.10 变更通讯方式
4.4 保险金的给付	7.11 宣告死亡
5 如何退保	7.12 身体检查
5.1 犹豫期	7.13 争议的处理
5.2 解除保险合同	7.14 特别约定
6 其他权益	7.15 适用币种
6.1 现金价值	8 名词释义

中信保诚「祯爱」优选定期寿险（2019版）

1 我们保什么、保多久

这部分讲的是我们提供的保障以及我们提供保障的期间。

基本保险金额 1.1 本主险合同（指您购买的《中信保诚「祯爱」优选定期寿险（2019版）》产品合同）的基本保险金额由您与我们约定并在保险合同上载明。如果该金额有所变更，以变更后的基本保险金额为准。

保险责任 1.2 在本主险合同有效期内，我们将承担以下保险责任：

自本主险合同生效日或最后复效日（以较迟者为准）起 90 天为等待期。

被保险人因遭遇**意外伤害事故**（见 8 名词释义）或在等待期届满后因意外伤害事故以外的原因导致身故或**全残**（见 8 名词释义），我们将按本主险合同的基本保险金额给付身故保险金或全残保险金，给付后本主险合同效力终止。

被保险人在等待期届满前因遭遇意外伤害事故以外的原因导致身故或全残，我们将按本主险合同已缴保险费给付身故保险金或全残保险金，给付后本主险合同效力终止。

本主险合同的已缴保险费按下列公式计算：

已缴保险费= 本主险合同当时的基本保险金额对应的**年缴保险费**（见 8 名词释义）
× **已缴费年期数**（见 8 名词释义）

保险期间 1.3 本主险合同的保险期间由您与我们约定并在保险合同上载明。

2 我们不保什么

这部分讲的是我们不承担保险责任的情况。

除外责任 2.1 被保险人因以下情形之一造成保险事故的，我们不承担保险责任：

（1）**投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；**

（2）**故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；**

（3）**在本主险合同成立之日或最后复效日（以较迟者为准）起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外。**

如果本主险合同有现金价值，发生上述第（1）种情形致被保险人身故时，我们向被保险人的继承人退还现金价值，本主险合同效力终止；发生上述第（2）、（3）种情形之一致被保险人身故时，我们将向您退还现金价值，本主险合同效力终止。

如实告知与保险合同的解除 2.2 我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。如果您故意或者因重大过失未履行如实告知义务，足以影响我们决定是否承保或者提高保险费率的，我们有

权依照法律的规定解除本主险合同。

您故意不履行如实告知义务的，对于本主险合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，且不退还已缴保险费。

您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本主险合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但会无息退还已缴保险费。

其他免责条款 2.3 除第 2.1 条“除外责任”部分外，本主险合同中还有一些我们不承担或部分承担保险责任的内容，详见背景突出显示部分。

3 如何缴纳保险费

这部分讲的是您应当按时缴纳保险费，如果不及时缴费可能会导致合同效力终止。

您缴纳保险费的义务 3.1 本主险合同的保险费、缴费方式和缴费期限由您与我们约定并在保险合同上载明。
分期支付保险费的，在缴纳首期保险费后，您应当在每个**保险费应缴日**（见 8 名词释义）前缴纳当期应缴纳的保险费。

宽限期 3.2 如果您超过保险费应缴日仍未缴付保险费，从保险费应缴日的次日起 60 日为我们给予您的宽限期。

宽限期内，如发生保险事故，我们仍根据本主险合同约定承担保险责任，但会先扣除**未归还款项**（见 8 名词释义）。宽限期届满，您仍未缴纳保险费的，则本主险合同自宽限期结束当日 24 时起效力中止。

效力中止与恢复 3.3 本主险合同效力中止期间，我们不承担保险责任。

本主险合同效力中止后 2 年内，您可以申请恢复合同效力。您应填写复效申请书，我们会要求您提供被保险人的健康声明书、体检报告书及其他相关证明文件，我们会对材料进行审核，做出是否同意复效的决定。

经双方达成复效协议，自您偿还未归还款项的当日 24 时起，本主险合同效力恢复。

自本主险合同效力中止之日起满 2 年您和我们未达成协议的，本主险合同效力终止。我们将向您退还合同效力中止日的现金价值。

4 如何领取保险金

这部分讲的是受益人如何领取保险金。

受益人 4.1 本主险合同所指的保险金受益人包含身故保险金受益人和全残保险金受益人。

除另有约定外，本主险合同全残保险金受益人为被保险人本人。

您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人，身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额，如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有

受益权。

您或者被保险人在被保险人身故前可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更身故受益人的书面通知后，将及时出具批单。

您在指定和变更保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，遇有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定向被保险人的继承人或其他权利人履行给付保险金的义务：

- ① 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- ② 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- ③ 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

保险事故的通知 4.2 您、被保险人、受益人或其他权利人知道保险事故发生后应当及时（最迟不得超过10日）通知我们。

如果因为故意或者重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，对无法确定的部分，我们不承担赔偿或者给付保险金的责任。

保险金的申请 4.3 申领身故保险金时，应向我们提供下列文件：

- (1) 理赔申请书；
- (2) 保险合同；
- (3) 被保险人的**法定身份证明**（见8名词释义）文件、户籍注销证明；
- (4) 保险金受益人的法定身份证明文件及与被保险人的关系证明文件；
- (5) 国务院卫生行政部门规定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (6) 您、受益人与其他权利人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度有关的证明和资料；
- (7) 保险金作为被保险人或保险金受益人的遗产被继承时，必须提供有合法继承权的相关证明文件。

申领全残保险金时，应向我们提供下列文件：

- (1) 理赔申请书；
- (2) 保险合同；
- (3) 被保险人的法定身份证明文件；
- (4) **我们认可的医院**（见8名词释义）诊断证明文件（包括完整的门诊及急诊病历、出院小结及相关的检查检验报告）；
- (5) 具有鉴定资格的鉴定机构根据本主险合同约定的全残标准出具的关于被保险

人全残的有关证明和资料；

(6) 您、被保险人、受益人与其他权利人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度有关的证明和资料。

保险金的给付 4.4 我们收到完整的索赔资料后，将在 5 个工作日内作出核定；情形复杂的，将在 30 日内作出核定。我们会在核定后及时进行通知。

对属于保险责任的，我们将自作出核定之日起 10 日内，履行给付保险金义务；对不属于保险责任的，我们将自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

5 如何退保

这部分讲的是您可以随时申请退保，退保可能会有损失。

犹豫期 5.1 您签收本主险合同次日起，我们给予您 15 日的犹豫期，以便您在此期间浏览本主险合同。

如果您确定本主险合同与您的需求不相符，您需要填写解除合同的申请，连同本主险合同及所有保险费发票原件，在本主险合同签收后的次日起 15 日内，亲自送达或挂号邮寄给我们，即可解除本主险合同。我们将在扣除 10 元的工本费后，无息退还您所缴的保险费。本主险合同自您亲自送达时或邮寄邮戳当日 24 时起解除，对于本主险合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任。

解除保险合同 5.2 您可以随时向我们提出申请解除合同，您在申请时应向我们提供下列资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 解除合同申请书；
- (3) 您的法定身份证明文件。

本主险合同的效力自我们收到解除合同申请书之日 24 时终止。合同效力终止后，我们将向您退还本主险合同当时的现金价值。

6 其他权益

这部分讲的是您拥有的其他权益。

现金价值 6.1 本主险合同所具有的现金价值通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。我们会在保险单或批注上载明本主险合同**保单年度**（见 8 名词释义）末的现金价值。

转换权 6.2 在本主险合同有效期内，第五个**保单周年日**（见 8 名词释义）之后且被保险人年满 60 **周岁**（见 8 名词释义）前，您有权申请将本主险合同转换为相同或较低基本保险金额的年金保险或终身寿险，而不需要提供健康证明文件。若申请转换，本主险合同

将视为解除合同，您可将本主险合同当时的现金价值抵扣转换后产品的保险费。

我们将按您申请转换时所选定的保险产品的费率及被保险人当时的实际年龄计算保险费。

如本主险合同以特别约定或附加条件承保，您不能享受本项转换权。

保证增额权

6.3 被保险人发生任一人生重大事件且满足下列条件，您可向我们申请增加基本保险金额，而不需要提供健康证明文件。

1. 人生重大事件包括：

- (1) 被保险人从高等院校获得毕业证书；
- (2) 被保险人从民政机关领取结婚证书；
- (3) 被保险人成为父母；
- (4) 被保险人购置房产并取得购房合同或不动产权证。

2. 行使本项保证增额权需满足以下条件：

- (1) 须在人生重大事件发生后的 6 个月内提出申请；
- (2) 被保险人年满 55 周岁前；
- (3) 本主险合同剩余缴费期至少 1 年以上，剩余保险期间至少 5 年（含）以上；
- (4) 每一项人生重大事件可申请增加的基本保险金额应不低于 10 万元，且该项权利累计增加的基本保险金额不超过本主险合同生效时基本保险金额的 50% 与 100 万元之较小者。
- (5) 本主险合同未以特别约定或附加条件承保。

如果您向我们申请增加基本保险金额，应向我们提供被保险人的人生重大事件证明文件，经我们审核同意后，以批单记载为准。

增加的基本保险金额，于申请时本主险合同的下一保单周年日或您缴纳增额首期保险费之日 24 时（以较后者为准）起生效，不需要等待期，保险费根据被保险人在申请时下一保单周年日的到达年龄计算，缴费期届满日和保险期间届满日与本主险合同相同。

戒烟激励

6.4 若本主险合同生效时的基本保险金额超过 200 万元（含），且被保险人吸烟，您可在投保时选择该项利益。

1. 本主险合同的前三个保单年度将按“标准体”费率计算保险费。

2. 在第三个保单周年日之前，如果您向我们申请变更被保险人的吸烟情况为“非吸烟”并提供被保险人的已戒烟证明，经我们审核同意后，本主险合同余下应缴保险费将按“标准体”费率计算，以批单记载为准。

已戒烟证明需满足以下条件：

- (1) 被保险人声明在第三个保单周年日之前，至少连续 12 个月未使用香烟、烟草、

电子烟或其他尼古丁产品；

(2) 能够证明被保险人吸烟情况为“非吸烟”的阴性医学检验报告。

我们保留要求被保险人到指定医疗机构做微量尿液检查或医疗检查，并确定被保险人吸烟状态的权利。

3. 如果您未能在第三个保单周年日之前向我们申请变更被保险人的吸烟情况，或变更申请未审核通过，本主险合同余下应缴保险费将按“吸烟体”费率计算。

4. 如您已参加戒烟激励，您在前三个保单年度不能享受保证增额权。

保险单借款

6.5 在本主险合同有效期内，如果您的本主险合同累积有现金价值，您可以向我们申请借款。经我们审核同意后，将向您提供借款。

我们将就您所借款项收取利息（见 8 名词释义）。最高可借款金额为本主险合同当时现金价值的 80% 扣除您尚未清偿的保险单借款及利息的余额（因垫缴到期保险费时不受此限）。

借款期限不超过 6 个月，如逾期未偿还，则未偿还的利息将并入原借款金额中计算利息。

如果您尚未清偿的保险单借款及利息达到本主险合同的现金价值，本主险合同效力中止。

保险费的垫缴

6.6 在本主险合同有效期内，您可以选择该项利益，如果您超过宽限期仍未缴付保险费，而本主险合同当时的现金价值扣除您尚未清偿的保险单借款本息之后的余额，足以垫缴到期保险费的（含附加合同的保险费），我们将按第 6.5 条保险单借款的方式自动借款给您，为您垫缴该期保险费，本主险合同及附加合同仍然有效。

如果本主险合同的现金价值扣除您尚未清偿的保险单借款本息后的余额不足以全额垫缴到期应缴的保险费（含附加合同的保险费），则本主险合同及附加合同自宽限期结束当日 24 时起效力中止。

7 需关注的其他内容

这部分讲的是您需要关注的其他事项。

保险合同的构成

7.1 本主险合同由保险单、保险条款、所附的投保书、其它与保险合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注及其它书面协议构成。

保险金额

7.2 本主险合同的保险金额，即我们根据第 1.2 条的约定，承担给付保险金责任的最高限额。

保险责任的开始

7.3 您向我们提出保险要求，经我们同意承保，保险合同成立。

经我们同意承保，并自我们收到首期保险费（以较后者为准）的当日 24 时起保险合同生效，我们开始承担保险责任。我们将及时签发保险单作为保险凭证。

本主险合同的成立日与生效日以保险合同所载的日期为准。

- 投保年龄** 7.4 投保年龄指您投保时被保险人的年龄，以周岁计算。
- 年龄误告** 7.5 您在申请投保时，应将与法定身份证明相符的被保险人的出生日期在投保书上填明，如果发生错误按照下列方式办理：
- (1) 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本主险合同约定投保年龄限制的，我们有权依照法律的规定解除合同，并向您退还本主险合同当时的现金价值，对于合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任。
 - (2) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实缴保险费少于应缴保险费的，我们有权更正并要求您补缴保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实缴保险费和应缴保险费的比例给付。
 - (3) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实缴保险费多于应缴保险费的，我们会将多收的保险费无息退还给您。本主险合同的基本保险金额不因此改变。
- 合同效力的终止** 7.6 以下任何一种情形发生时，本主险合同的效力终止：
- (1) 您向我们申请解除合同；
 - (2) 因本主险合同其他条款所列情况而中止效力，且未按第 3.3 条办理复效的；
 - (3) 本主险合同保险期间届满；
 - (4) 因本主险合同或其附加合同其他条款所列情形而终止。
- 诉讼时效** 7.7 人寿保险的被保险人或者受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 5 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。
- 人寿保险以外的其他保险的被保险人或者受益人向我们请求赔偿或者给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。
- 未归还款项的偿还** 7.8 我们在给付各项保险金或办理终止保险合同、复效、减少基本保险金额、行使转换权时，如您有未归还款项，需先行归还我们或由我们在给付款中扣除。
- 变更保险合同** 7.9 在本主险合同有效期内，您可以申请变更本主险合同，您的变更申请经我们双方协商一致后，以批单记载为准。
- 如果您向我们申请减少本主险合同的基本保险金额，减少后的基本保险金额不得低于您申请当时我们规定的最低限额。减少部分视为部分解除合同，我们将退还基本保险金额减少部分所对应的现金价值。

- 变更通讯方式** 7.10 本主险合同的通讯方式（包括通讯地址、联系电话、电子邮箱等）变更时，您应及时以书面形式或者双方认可的其他形式通知我们。如果您未以书面形式或者双方认可的其他形式通知我们，我们按所知的最后通讯方式所发送的通知，均视为已送达您。
- 宣告死亡** 7.11 如果被保险人在本主险合同保险期间内失踪，而且被法院宣告死亡，我们以被保险人被宣告死亡之日为准，按本主险合同与身故有关的约定给付身故保险金，本主险合同效力终止。
- 如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，受益人或者其他领取保险金的人应于知道或者应当知道上述情形后 30 日内向我们退还已给付的保险金，本主险合同的效力由您与我们双方依法协商处理。
- 身体检查** 7.12 申请保险金的给付时，我们有权要求对被保险人作身体检查或要求有鉴定资质的鉴定机构对保险事故进行鉴定。
- 争议的处理** 7.13 如果在履行本主险合同过程中发生任何争议，当事人应首先通过协商解决，若双方协商不成，其解决方式由当事人根据合同约定从下列两种方式中选择一种：
- （1）因履行本主险合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交当事人约定的仲裁机构仲裁；
- （2）因履行本主险合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向有管辖权的法院起诉。
- 特别约定** 7.14 如我们以特别约定或附加条件承保，我们将在保险合同或批注上载明。
- 适用币种** 7.15 所有保险费的收取及保险金的支付均使用人民币。

8 名词释义

- 意外伤害事故** 8.1 指外来的、不可预见的、突发的、非本意的、非由疾病引起的，并以此为直接原因使身体受到伤害的客观事件。
- 全残** 8.2 指被保险人在本主险合同有效期内，发生下列情况之一者。
- （1）双目永久完全失明的（注 1、2）；
- （2）两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的；
- （3）一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的；
- （4）一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的；
- （5）一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的；

(6) 四肢关节机能永久完全丧失的(注3);

(7) 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的(注4)。

注1: 永久完全系指自遭受意外伤害或疾病之日起经过180天的治疗, 机能仍然完全丧失, 但眼球摘除等明显无法复原之情况, 不在此限。

注2: 失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者, 最佳矫正视力低于国际标准视力表0.02, 或视野半径小于5度, 并由有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。

注3: 关节机能的丧失系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

注4: 咀嚼、吞咽机能的丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍, 以致不能作咀嚼、吞咽运动, 除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

年缴保险费

8.3 下表为各种缴费方式下的年缴保险费:

缴费方式	年缴保险费
年缴	每期保险费
半年缴	每期保险费乘以2
季缴	每期保险费乘以4
月缴	每期保险费乘以12

已缴费年期数

8.4 下表为各种缴费方式下的已缴费年期数:

缴费方式	已缴费年期数
年缴	实际已缴纳保险费的期数
半年缴	实际已缴纳保险费的期数除以2
季缴	实际已缴纳保险费的期数除以4
月缴	实际已缴纳保险费的期数除以12

保险费应缴日

8.5 指保单周年日(见8名词释义)在每月、每季、每半年或每年(根据缴费方式确定)的对应日, 如果当月无对应的同一日, 则以该月的最后一日为对应日。

未归还款项

8.6 指您欠缴的保险费、保险单借款、利息或其他未还清款项。

法定身份证明

8.7 指依据法律规定, 由有权机构制作颁发的证明身份的证件、文件等, 如: 出生证明、居民身份证、户口簿、护照、军人证、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证等。

我们认可的医院

8.8 必须具有符合当地政府有关医院管理规则设置标准的医疗设备, 且全天二十四小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务。

(1) 若被保险人在境内就诊, 则我们认可的医院指经中华人民共和国卫生行政部门正式评定的二级或二级以上之公立医院。您可以通过我们的网站及客户服务热线获知最新的医院名单。若国家有关部门对于医院的评级标准有更改或取消,

我们保留调整医院定义的权利。

(2) 若被保险人在**境外**(见 8 名词释义)就诊,则我们认可的医院须为符合当地政府机构相关法律法规要求而开办的、并拥有合法经营执照的医院。

专科疾病防治所及专供康复、休养、戒毒、戒酒、护理、养老、美容等非以直接诊治病人为目的之医疗机构,以及各类诊所、门诊部,均不属于我们认可的医院。

- 保单年度** 8.9 本主险合同所载的保单周年日起每满 12 个月即为一个保单年度。
- 保单周年日** 8.10 本主险合同的保单周年日以保险合同所载日期为准。
本主险合同满第一个保单年度时所对应的保单周年日为首个保单周年日,以此类推。如果当月无对应的同一日,则以该月的最后一日为对应日。
- 周岁** 8.11 指按法定身份证明文件中记载的出生日期计算的年龄,自出生之日起为零周岁,每经过一年增加一岁,不足一年的不计。
若不同法定身份证明文件上关于出生日期的记载不一致,应当以出生证明记载的日期为准;没有出生证明的,以居民身份证记载的日期为准。
- 利息** 8.12 保险单借款、垫缴保险费、复效时补缴保险费的利息。该利息均按借款利率计算,借款利率以中国人民银行公布的同期一年期贷款利率+0.5%为上限,且以我们在每月第一个营业日公布的借款利率为准。
- 境外** 8.13 就本主险合同而言,指除中国大陆以外的国家和地区,包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。

(本页以下空白)