



请扫描以查询验证条款

人保寿险百万守护（至尊版）两全保险

阅读指引

条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读条款。
本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款正文为准。

我们提供的保障

保障责任	<ul style="list-style-type: none"> ① 满期保险金 ② 非意外身故或全残保险金 ③ 意外身故或全残保险金 ④ 驾乘意外身故或全残保险金 ⑤ 电梯意外身故或全残保险金 ⑥ 高空坠物意外身故或全残保险金 ⑦ 轮船汽车意外身故或全残保险金 ⑧ 重大自然灾害意外身故或全残保险金 ⑨ 公共场所特定事故意外身故或全残保险金 ⑩ 列车航空意外身故或全残保险金
保险期间	至被保险人年满 75 周岁后的首个保单年生效对应日零时止

示例：李女士为丈夫王先生（30 周岁）投保人保寿险百万守护（至尊版）两全保险，交费期间为 20 年，年交保险费为 2340 元，基本保险金额 10 万元，指定身故保险金受益人为儿子小王。

王先生享有的保障如下：

保障内容	领取人	给付金额	给付条件
满期保险金	王先生	46800 元	王先生在本合同保险期间届满时生存
非意外身故或全残保险金	身故保险金的领取人为儿子小王，全残保险金的领取人为王先生	年交保险费 × 已交费年度数 × 给付比例	王先生因意外伤害以外的原因身故或全残
意外身故或全残保险金		100 万元	王先生因意外伤害导致身故或全残
驾乘意外身故或全残保险金		200 万元	王先生驾驶或乘坐个人非营业车辆或公务车时因交通事故而遭受意外伤害导致身故或全残
电梯意外身故或全残保险金		200 万元	王先生在乘坐电梯时因电梯故障而遭受意外伤害导致身故或全残
高空坠物意外身故或全残保险金		200 万元	王先生在室外因高空坠物事故而遭受意外伤害导致身故或全残
轮船汽车意外身故或全残保险金		300 万元	王先生以乘客身份乘坐客运轮船和客运汽车期间遭受意外伤害导致身故或全残
重大自然灾害意外身故或全残保险金		300 万元	王先生因本合同约定的八种重大自然灾害而遭受意外伤害导致身故或全残
公共场所特定事故意外身故或全残保险金		300 万元	王先生在公共场所因火灾、爆炸或踩踏事故而遭受意外伤害导致身故或全残
列车航空意外身故或全残保险金		500 万元	王先生以乘客身份乘坐客运列车和客运民航飞机期间遭受意外伤害导致身故或全残

上述各项保险金的给付累计以一种和一次为限。

您需要注意的几个关键事项

15 日

犹豫期：您于签收本合同后 15 日内可要求撤销本合同。若您在此期间提出撤销本合同，需要填写书面申请书，并提供您的保险合同及有效身份证件。自您书面申请撤销本合同之日起，本合同即被撤销，我们自本合同生效日起即不承担保险责任。本合同撤销后 30 日内，我们无息退还您已交保险费。**您犹豫期后解除合同会遭受一定损失。**

60 日

宽限期：分期交纳保险费的，您交纳首期保险费后，除本合同另有约定外，若您到期未交纳保险费，自保险费约定交纳日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。若您宽限期结束之后仍未交纳保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止。

条款目录



1 合同的构成与生效

- 1.1 合同构成
- 1.2 合同成立与生效



2 我们保多久、保什么

- 2.1 保险期间
- 2.2 基本保险金额
- 2.3 保险责任



3 我们不保什么

- 3.1 责任免除
- 3.2 其他免责条款



4 如何交纳保险费

- 4.1 保险费的交纳
- 4.2 宽限期
- 4.3 效力中止与恢复



5 如何领取保险金

- 5.1 受益人
- 5.2 保险事故通知
- 5.3 保险金申请
- 5.4 保险金的给付
- 5.5 诉讼时效



6 如何退保

- 6.1 犹豫期
- 6.2 您解除合同的手续及风险



7 其他权益

- 7.1 现金价值
- 7.2 保单贷款



8 需关注的其他事项

- 8.1 明确说明与如实告知
- 8.2 年龄错误
- 8.3 本公司合同解除权的限制
- 8.4 未还款项
- 8.5 合同内容变更
- 8.6 失踪处理
- 8.7 争议处理



9 定义

- 9.1 全残定义

人保寿险百万守护（至尊版）两全保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指中国人民人寿保险股份有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的人保寿险百万守护（至尊版）两全保险合同。

1 合同的构成与生效

这部分讲的是本合同包括哪些部分，以及在什么时候生效。

- 1.1 合同构成** 人保寿险百万守护（至尊版）两全保险合同由保险条款、保险单、所附的投保单及相关文件、有关的声明、批注单及其他约定书构成。
若上述构成本合同的文件正本需留本公司存档，则其复印件或电子影印件的效力与正本相同。若复印件或电子影印件的内容与正本不同，则以正本为准。
- 1.2 合同成立与生效** 您提出保险申请，我们同意承保，本合同成立。
本合同成立、我们收取首期保险费并签发保险单为本合同的生效条件，合同生效日期在保险合同上载明。保单生效对应日¹、保单年度²、保险费约定交纳日³均以该日期计算。

2 我们保多久、保什么

这部分讲的是我们提供保障的期间以及我们提供的保障。

- 2.1 保险期间** 本合同的保险期间为至被保险人年满 75 周岁⁴后的首个保单年生效对应日零时止。除合同另有约定外，自本合同生效日起，我们开始承担保险责任。
- 2.2 基本保险金额** 本合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定并在保险合同上载明。若该金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。
- 2.3 保险责任** 在本合同有效期内，我们承担如下保险责任：
- 满期保险金** 被保险人在保险期间届满时生存，我们按以下规定给付满期保险金，本合同终止。
满期保险金=年交保险费⁵×已交费年度数⁶。
- 非意外身故或全残保险金** 被保险人因意外伤害⁷以外的原因身故或全残⁸，我们按以下规定给付非意外身故或全残保险金，本合同终止。
非意外身故或全残保险金=年交保险费×已交费年度数×给付比例。
其中，给付比例按下表规定：

被保险人身故或全残时的到达年龄 ⁹	给付比例
不满 41 周岁	160%
满 41 周岁但不满 61 周岁	140%
满 61 周岁	120%

¹ 保单生效对应日：本合同生效日每年（或半年、季、月）的对应日为保单年（或半年、季、月）生效对应日。

² 保单年度：自本合同生效日或年生效对应日零时起至下一个年生效对应日零时止为一个保单年度。

³ 保险费约定交纳日：分期交纳保险费的，首期保险费后的年交、半年交、季交或月交保险费约定交纳日分别为本合同的保单年生效对应日、半年生效对应日、季生效对应日或月生效对应日。

⁴ 周岁：以有效身份证件中记载的出生日期为基准计算。

⁵ 年交保险费：根据被保险人在年交的交费方式下对应的保险费率，按照触发保险金给付的事件发生时本合同基本保险金额和投保时被保险人的年龄计算。

⁶ 已交费年度数：触发保险金给付的事件发生在交费期间内的，已交费年度数等于本合同生效之日起至触发保险金给付的事件发生时所经过的整年数加 1；触发保险金给付的事件发生在交费期间外的，已交费年度数等于保险合同上载明的交费期间（年数）。

⁷ 意外伤害：指外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

⁸ 全残：具体定义见“9.1 全残定义”。

⁹ 到达年龄：指被保险人投保年龄，加上当前的保单年度数，再减去 1 后所得的年龄。

- 意外身故或全残保险金** 被保险人因遭受意外伤害，并且自意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故或全残，我们按基本保险金额的 10 倍给付意外身故或全残保险金，本合同终止。
- 驾乘意外身故或全残保险金** 被保险人驾驶或乘坐**个人非营业车辆¹⁰**或**公务车¹¹**时因**交通事故¹²**而遭受意外伤害，并且自意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故或全残，我们按基本保险金额的 20 倍给付驾乘意外身故或全残保险金，本合同终止。
- 电梯意外身故或全残保险金** 被保险人在乘坐**电梯¹³**时因电梯故障而遭受意外伤害，并且自意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故或全残，我们按基本保险金额的 20 倍给付电梯意外身故或全残保险金，本合同终止。
- 高空坠物意外身故或全残保险金** 被保险人在室外因**高空坠物¹⁴**事故而遭受意外伤害，并且自意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故或全残，我们按基本保险金额的 20 倍给付高空坠物意外身故或全残保险金，本合同终止。
- 轮船汽车意外身故或全残保险金** 被保险人以乘客身份乘坐**客运轮船和客运汽车期间¹⁵**遭受意外伤害，并且自意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故或全残，我们按基本保险金额的 30 倍给付轮船汽车意外身故或全残保险金，本合同终止。

(本页正文完)

¹⁰ **个人非营业车辆**：指在中华人民共和国境内登记，登记的使用性质为非营业性运输（非营运），且行驶证记载所有人为个人的机动车，并须符合以下规定：

- (1) 符合汽车分类国家标准（GB/T3730.1-2001）中的“乘用车”定义；
- (2) 有合法有效行驶证；
- (3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
- (4) 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位；

(5) 上述汽车如从事以营利为目的旅客运输、货物运输的行为，或从事网约车经营活动，均不属于本合同定义的个人非营业车辆范畴。摩托车和拖拉机也不在保障范围内。

¹¹ **公务车**：指同时符合以下三条规定的车辆：(1) 符合汽车分类国家标准（GB/T3730.1-2001）中的“乘用车”或“小型客车”定义；(2) 在中国境内登记、登记的所有人为法人单位或社会团体机关且有合法有效机动车行驶执照的机动车；(3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品，乘用车包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位，小型客车包括驾驶员座位在内最多不超过 17 座。

¹² **交通事故**：指公安机关交通管理部门认定的交通意外伤害事故。

¹³ **电梯**：指符合以下三项规定的设备：(1) 以电力驱动的曳引式或强制式乘客电梯、载货电梯、客货电梯、病床电梯、自动扶梯及自动人行道；(2) 轿厢由液压缸支承或由钢丝绳或链条悬挂并在与垂直面倾斜度不大于 15 度的导轨间运行，用于运送乘客或货物至指定层站的液压电梯；(3) 不包括杂物电梯、提升设备，如链斗式升降机、矿井提升机、剧院升降机、自动吊笼、料车设备、施工升降机、船用升降机海上勘探和钻井平台及建筑维修的升降设备。

¹⁴ **高空坠物**：指以下两种情况：(1) 建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落；(2) 从建筑物中抛掷物品。

¹⁵ **乘坐客运轮船和客运汽车期间**：被保险人乘坐客运轮船时，该期间指自被保险人检票踏上轮船时起至被保险人到达船票载明的旅程终点离开轮船时止；被保险人乘坐公共汽车或无轨电车时，该期间指自被保险人持有效车票进入车厢时起至被保险人到达车票载明或约定的旅程终点离开车厢时止；被保险人乘坐出租车或网约车时，该期间指自被保险人上车时起至下车时止。

轮船指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的轮船（包括轮渡）。

汽车指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的汽车（包括公共汽车、无轨电车、出租车、网约车）。

网约车又称网络预约出租汽车，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆，并须符合以下规定：

- (1) 符合汽车分类国家标准（GB/T3730.1-2001）中的“乘用车”定义；
- (2) 有合法有效行驶证；
- (3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
- (4) 包括驾驶员座位在内最多不超过 7 个座位；
- (5) 网约车辆和驾驶员需要符合国家以及地方的法律、法规、条例的要求，并取得《网络预约出租汽车运输证》和《网络预约出租汽车驾驶员证》。网约车辆未取得《网络预约出租汽车运输证》或驾驶员未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》的，不属于本合同约定网约车。

重大自然灾害意外身故或全残保险金 被保险人因本合同约定的八种重大自然灾害¹⁶而遭受意外伤害，并且自意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故或全残，我们按基本保险金额的 30 倍给付重大自然灾害意外身故或全残保险金，本合同终止。

公共场所特定事故意外身故或全残保险金 被保险人在公共场所¹⁷因火灾¹⁸、爆炸¹⁹或踩踏²⁰事故而遭受意外伤害，并且自意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故或全残，我们按基本保险金额的 30 倍给付公共场所特定事故意外身故或全残保险金，本合同终止。

列车航空意外身故或全残保险金 被保险人以乘客身份乘坐客运列车和客运民航班机期间²¹遭受意外伤害，并且自意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故或全残，我们按基本保险金额的 50 倍给付列车航空意外身故或全残保险金，本合同终止。

本合同所列各项保险金的给付累计以一种和一次为限。

(本页正文完)

¹⁶ 八种重大自然灾害：指如下 8 种重大自然灾害：

- (1) 地震：是指里氏 4.5 级以上地震，震级以国家主管部门认定的为准；
- (2) 洪水：是指水流脱离水道或人工的限制并危及人民生命和财产安全的现象，以国家主管部门认定的为准；
- (3) 海啸：是指由海底地震、海底火山喷发、海岸山崩或山体滑坡、海底核爆炸或者小行星或彗星溅落大洋等产生的具有超大波长（几百千米）和较大周期（10-60 分钟）、极具破坏力的大洋行波，以国家主管部门认定的为准；
- (4) 台风：是指中心附近地面最大风力达到 12 级或以上的热带气旋，以国家主管部门认定的为准；
- (5) 龙卷风：是一种强烈的、小范围的空气涡旋，在极不稳定天气下由空气强烈对流运动而产生的，由雷暴云底伸展至地面的漏斗状云（龙卷）产生的强烈的旋风，风力达 12 级以上，以国家主管部门认定的为准；
- (6) 冰雹：为坚硬的球状、锥状或形状不规则的固态降水，常伴随雷暴出现，以国家主管部门认定的为准；
- (7) 泥石流：是指在山区沟谷中，因暴雨、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流，以国家主管部门认定的为准；
- (8) 滑坡：是指斜坡上的岩石山体由于种种原因在重力作用下沿一定的软弱面（或软弱带）整体地向下滑动的现象，以国家主管部门认定的为准。

¹⁷ 公共场所：指人群经常聚集、供公众使用或服务于人民大众的活动场所。包括公园、广场、商场、市场、宾馆、酒店、公共娱乐场所、医疗保健机构、养老院、学校、幼儿园、托儿所、公共图书馆、展览馆、体育场（馆）、候机（车、船）室等。以上场所的电梯不包括在内。被保险人以工作人员身份出现在上述场所时不在保障范围内。

¹⁸ 火灾：指在时间或空间上失去控制的灾害性燃烧现象。火灾必须具备三个条件：

- (1) 有燃烧现象，即有热有光的火焰；
- (2) 偶然、意外发生的燃烧；
- (3) 燃烧失去控制并有蔓延扩大的趋势。

¹⁹ 爆炸：指在极短时间内，释放出大量能量，产生高温，并放出大量气体，在周围介质中造成高压的化学反应或状态变化，同时破坏性极强。爆炸包括气体燃爆（从管道或设备中泄露出来的可燃气体，遇火源而发生的燃烧爆炸）、油品爆炸（如重油、煤油、汽油、苯、酒精等易燃、可燃液体所发生的爆炸）和粉尘、纤维爆炸（煤尘、木屑粉、面粉及铝、镁、钙等生产场所的爆炸）。

²⁰ 踩踏：指在整个队伍产生拥挤移动时，有人意外跌倒后，后面人群依然在前行且对跌倒的人产生踩踏，从而产生惊慌、加剧的拥挤和新的跌倒人数，并恶性循环的群体伤害的意外事件。

²¹ 乘坐客运列车和客运民航班机期间：被保险人乘坐客运列车（包括地铁、轻轨列车、其他客运列车）时，该期间指被保险人持有效车票进入车厢时起至被保险人到达车票载明或约定的旅程终点离开车厢时止。被保险人乘坐客运民航班机期间指自被保险人进入客运民航班机的舱门时起至飞抵目的地走出舱门时止。

列车指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的地铁、轻轨列车、其他客运列车。

民航班机指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的民航班机。

3 我们不保什么

这部分讲的是我们不承担保险责任的情况。

3.1 责任免除

(一) 因下列情形之一导致被保险人身故或全残的，我们不承担给付非意外身故或全残保险金、意外身故或全残保险金、驾乘意外身故或全残保险金、电梯意外身故或全残保险金、高空坠物意外身故或全残保险金、轮船汽车意外身故或全残保险金、重大自然灾害意外身故或全残保险金、公共场所特定事故意外身故或全残保险金和列车航空意外身故或全残保险金的责任：

- (1) 您对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人自本合同成立或者合同效力恢复之日起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人主动吸食或注射毒品²²；
- (5) 被保险人在酒后驾驶²³，无合法有效驾驶证驾驶²⁴，或驾驶无有效行驶证²⁵的机动车期间遭受意外伤害；
- (6) 战争²⁶、军事冲突²⁷、暴乱²⁸或武装叛乱；
- (7) 核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述第(1)项情形导致被保险人身故或全残的，本合同终止，我们向投保人以外的其他权利人²⁹退还本合同的现金价值；发生上述其他情形导致被保险人身故或全残的，本合同终止，我们向您退还本合同的现金价值。

(二) 因下列情形之一导致被保险人身故或全残的，我们不承担给付意外身故或全残保险金、驾乘意外身故或全残保险金、电梯意外身故或全残保险金、高空坠物意外身故或全残保险金、轮船汽车意外身故或全残保险金、重大自然灾害意外身故或全残保险金、公共场所特定事故意外身故或全残保险金和列车航空意外身故或全残保险金的责任：

- (1) 被保险人自杀（但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外）或斗殴、酗酒³⁰、猝死³¹；
- (2) 被保险人妊娠（包括异位妊娠）、流产、分娩、节育；
- (3) 被保险人因精神疾病³²而导致的意外伤害；
- (4) 被保险人在接受整容手术、其他内外科手术或医疗检查过程中发生医疗事故；

²² **毒品**：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

²³ **酒后驾驶**：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

²⁴ **无合法有效驾驶证驾驶**：指下列情形之一：（1）没有驾驶证驾驶，或驾驶证已过有效期的；（2）驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；（3）持审验不合格或未按规定审验的驾驶证驾驶，以及在暂扣、扣留、吊销、注销驾驶证期间驾驶；（4）持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车；（5）依照法律法规或公安机关交通管理部门有关规定不允许驾驶的其他情况下驾驶。

²⁵ **无有效行驶证**：指下列情形之一：（1）机动车被依法注销登记的；（2）未依法取得行驶证，违法上路行驶的；（3）未依法按时进行或通过机动车安全技术检验的；（4）行驶证已过有效期的。

²⁶ **战争**：指国家与国家、民族与民族、政治集团与政治集团之间为了一定的政治、经济目的而进行的武装斗争，以政府宣布为准。

²⁷ **军事冲突**：指国家或民族之间在一定范围内的武装对抗，以政府宣布为准。

²⁸ **暴乱**：指破坏社会秩序的武装骚乱，以政府宣布为准。

²⁹ **投保人以外的其他权利人**：按照被保险人、被保险人第一顺序法定继承人、被保险人第二顺序法定继承人的顺序确定。

³⁰ **酗酒**：指酒精摄入过量。长期过量饮酒导致身体脏器严重损害，或 1 次大量饮酒导致急性酒精中毒或自制力丧失造成自身伤害、斗殴肇事或交通肇事。酒精摄入过量由医疗机构或公安部门判定。

³¹ **猝死**：指外表看似健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡。如有司法机关的法律文件、医疗机构的诊断书等对猝死进行认定的，则以上述法律文件、诊断书等为准。

³² **精神疾病**：指精神与行为障碍，以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准。

- (5) 被保险人因受国家管制药物的影响或未遵医嘱使用药物而导致的意外伤害；
- (6) 被保险人从事潜水³³、空中运动³⁴、攀岩³⁵、探险³⁶、摔跤、武术³⁷、特技表演³⁸、赛马、赛车及其他高危险活动或高危险运动。

如果因上述情形导致我们均不承担本条款“2.3 保险责任”中规定的所有保险金给付责任的，本合同终止，我们向您退还本合同的现金价值。

(三) 因下列情形之一导致被保险人身故或全残的，我们不承担给付轮船汽车意外身故或全残保险金和列车航空意外身故或全残保险金的责任：

- (1) 被保险人违反交通管理部门规定的行为；
- (2) 被保险人违反承运人关于安全乘坐规定的行为；
- (3) 交通工具自始发地出发以后，未到达目的地之前，被保险人在汽车和列车的车厢外部、轮船的甲板之外或飞机的舱门之外所遭受的意外伤害。

- 3.2 其他免责条款** 除“3.1 责任免除”外，本合同中还有一些免除本公司责任的条款，详见“2.3 保险责任”、“5.2 保险事故通知”、“6.1 犹豫期”、“8.1 明确说明与如实告知”、“8.2 年龄错误”、“脚注 10 个人非营业车辆”、“脚注 13 电梯”、“脚注 15 乘坐客运轮船和客运汽车期间”、“脚注 17 公共场所”、“脚注 40 我们认可的医院”中突出显示的内容。

4 如何交纳保险费

这部分讲的是您应当按时交纳保险费，如果不及时交费可能会导致合同效力中止。

- 4.1 保险费的交纳** 本合同的保险费分期交纳。
分期交纳的交费期间为 20 年。分期交纳的交费方式为年交或我们同意的其他方式。交费方式和交费期间由您在投保时与我们约定并在保险合同上载明。在交纳首期保险费后，您应当按照本合同的约定按期足额向我们交纳续期保险费。
- 4.2 宽限期** 分期交纳保险费的，您交纳首期保险费后，除本合同另有约定外，若您到期未交纳保险费，自保险费约定交纳日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。若您宽限期结束之后仍未交纳保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止。
- 4.3 效力中止与恢复** 在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。
本合同效力中止后 2 年内，您可以申请恢复合同效力。经我们与您协商并达成协议，在您补交保险费、利息³⁹及其他各项欠款的次日零时起，合同效力恢复。
自本合同效力中止之日起满 2 年您和我们未达成协议的，我们有权解除合同。我们解除合同的，向您退还合同效力中止时本合同的现金价值。

5 如何领取保险金

这部分讲的是发生保险事故后受益人如何领取保险金。

- 5.1 受益人** 除本合同另有约定外，满期保险金和全残保险金（包括非意外全残保险金、意外

³³ 潜水：指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

³⁴ 空中运动：指从事跳伞、驾驶滑翔翼（机）、蹦极、乘热气球等空中运动的训练、娱乐或表演。

³⁵ 攀岩：指攀登悬崖、建筑物外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

³⁶ 探险：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为，如：江河漂流、徒步穿越沙漠或原始森林等活动。

³⁷ 武术：指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性训练或比赛。

³⁸ 特技表演：指从事马术、杂技、飞车、驯兽等特殊技能训练或比赛。

³⁹ 利息：指补（或垫）欠交保险费、保单贷款的利息，按补（或垫）欠交保险费、保单贷款的数额，经过日数和利率依复利方式计算。关于利率，您可以向我们咨询。

全残保险金、驾乘意外全残保险金、电梯意外全残保险金、高空坠物意外全残保险金、轮船汽车意外全残保险金、重大自然灾害意外全残保险金、公共场所特定事故意外全残保险金和列车航空意外全残保险金)受益人均均为被保险人本人。

您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金(包括非意外身故保险金、意外身故保险金、驾乘意外身故保险金、电梯意外身故保险金、高空坠物意外身故保险金、轮船汽车意外身故保险金、重大自然灾害意外身故保险金、公共场所特定事故意外身故保险金和列车航空意外身故保险金)受益人。

身故保险金受益人为多人时,可以确定受益顺序和受益份额;若没有确定份额,各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的,可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后,在保险合同上批注或附贴批单。

您在指定和变更身故保险金受益人时,必须经过被保险人同意。

被保险人身故后,有下列情形之一的,保险金作为被保险人的遗产,由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务:

- (1) 没有指定受益人,或者受益人指定不明无法确定的;
- (2) 受益人先于被保险人身故,没有其他受益人的;
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权,没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故,且不能确定身故顺序的,推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的,或者故意杀害被保险人未遂的,该受益人丧失受益权。

5.2 保险事故通知 您或受益人知道保险事故发生后,应当及时通知我们。

若您或受益人故意或者因重大过失未及时发现,致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的,我们对无法确定的部分,不承担给付保险金的责任,但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时发现但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

5.3 保险金申请 在申请保险金时,申请人须填写保险金给付申请书,并提供下列证明和资料:

- (1) 保险合同;
- (2) 申请人的有效身份证件;
- (3) 下表所示的申请各类保险金时须提供的特殊证明和资料:

申请类别	申请人须提供的特殊证明和资料
满期保险金	无
身故保险金	国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明
全残保险金	我们认可的医院 ⁴⁰ 或我们认可的鉴定机构 ⁴¹ 出具的被保险人残疾程度鉴定书

- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时,必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的,我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资

⁴⁰ **我们认可的医院:** 指国家卫生行政部门医院等级分类中的二级或二级以上的医院。不包括康复医院或康复病房、精神病院、疗养院、护理院、戒酒或戒毒中心、精神心理治疗中心、急诊或门诊观察室、无相应医护人员或设备的二级或三级医院的联合医院或联合病房。若我们有指定,则指我们指定的医院。

⁴¹ **我们认可的鉴定机构:** 指省级人民政府司法行政部门公告的具有与所申请从事的司法鉴定业务相关的鉴定人或者鉴定机构。若我们在官方网站上或保险合同中有公告的鉴定人和鉴定机构,则指我们公告的鉴定人或者鉴定机构。

料。

- 5.4 保险金的给付** 我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将及时作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。
对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。
我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。
对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。
我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。
- 5.5 诉讼时效** 受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 5 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

6 如何退保

这部分讲的是您可随时申请退保，在犹豫期内退保没有损失，犹豫期后退保会有损失。

- 6.1 犹豫期** 您于签收本合同后 15 日内可要求撤销本合同。若您在此期间提出撤销本合同，需要填写书面申请书，并提供您的保险合同及有效身份证件。自您书面申请撤销本合同之日起，本合同即被撤销，我们自本合同生效日起即不承担保险责任。本合同撤销后 30 日内，我们无息退还您已交保险费。
- 6.2 您解除合同的手续及风险** 若您犹豫期后申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：
(1) 保险合同；
(2) 您的有效身份证件。
自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还本合同的现金价值。
您犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

7 其他权益

这部分讲的是您所拥有的其他相关权益。

- 7.1 现金价值** 保单年度末的现金价值是指保险合同上“现金价值表”所列明的金额。保单年度内的现金价值，您可以向我们咨询。
- 7.2 保单贷款** 在本合同有效期内，经我们同意，您可以书面形式向我们申请贷款。最高贷款金额不得超过本合同当时的现金价值扣除各项欠款后余额的 80%，且每次贷款期限不得超过 6 个月。
若您到期未能足额偿还贷款本金及利息，则您所欠贷款本金及利息之和将作为新的贷款本金计息。当未还贷款本金及利息加上其他各项欠款之和达到本合同现金价值时，本合同效力中止。

8 需关注的其他事项

这部分讲的是您应当注意的其他事项。

- 8.1 明确说明与如实告知** 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。
对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在保险合同中作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，

未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问的，您应当如实告知。

若您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

若您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

若您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

8.2 年龄错误

您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在保险合同上填明，若发生错误按照下列方式办理：

- (1) 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄⁴²限制的，在保险事故发生之前我们有权解除合同，并向您退还本合同的现金价值。
- (2) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实交保险费少于应交保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实交保险费和应交保险费的比例给付。
- (3) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实交保险费多于应交保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。

8.3 本公司合同解除权的限制

本条款“8.1 明确说明与如实告知”和“8.2 年龄错误”规定的合同解除权在以下情形下不得行使，发生保险事故的，本公司承担给付保险金责任：

- (1) 本公司在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的；
- (2) 自本公司知道有解除事由之日起，超过 30 日的；
- (3) 自本合同成立之日起超过 2 年的。

8.4 未还款项

我们在给付各项保险金、退还现金价值或退还保险费时，将先行扣除您在本合同项下的各项欠款及其利息。

8.5 合同内容变更

在本合同有效期内，经我们同意，您可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们在保险合同上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。

为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址、电话或电子邮件等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达给您。

8.6 失踪处理

在本合同有效期内，被保险人失踪且经人民法院宣告被保险人死亡后，我们依法判决宣告死亡之日确定被保险人死亡日期，并按本条款与身故有关的约定处理。若被保险人在宣告死亡后生还，身故保险金受益人应于知道或应该知道被保险人生还后 30 日内将领取的身故保险金退还给我们。

8.7 争议处理

因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向中国境内有管辖权的人民法院提起诉讼，适用中国法律。

9 定义

这部分讲的是我们提供保障的全残的定义。

9.1 全残定义

本合同所述“全残”是指下列情形之一：

⁴² 投保年龄：指您投保时被保险人的年龄，以周岁计算。

- (1) 双目**永久完全**⁴³**失明**⁴⁴;
- (2) 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失;
- (3) 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失;
- (4) 一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失;
- (5) 一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失;
- (6) 四肢**关节机能永久完全丧失**⁴⁵;
- (7) **咀嚼、吞咽机能永久完全丧失**⁴⁶;
- (8) 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，**为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助**⁴⁷的。

我们认可的医院或我们认可的鉴定机构作出全残鉴定结论的时间为被保险人全残发生时间。

(条款正文完)

⁴³ **永久完全**：指自意外伤害之日起或疾病确诊之日起经过 180 日的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原的情况不在此限。

⁴⁴ **失明**：包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，并由我们认可的医院的有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。

⁴⁵ **关节机能永久完全丧失**：指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

⁴⁶ **咀嚼、吞咽机能永久完全丧失**：指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以至不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

⁴⁷ **为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助**：指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自己为之，需要他人帮助。